

---

Zagreb, 5. svibnja 2021.

## ***Edukacijski program u području osnaživanja Leadership-a i upravljanja organizacijom:***

### ***- „Razvoj tima u civilnom društvu“ -***

#### **Kratki opis poludnevnih radionica**

Kako organizacijski razvoj i organizacijsko ponašanje utječe na uspješnost organizacije, pitanje je kojim se mnogi bave desetljećima. Iako ne postoji potpuna suglasnost oko glavnih teorija i različitih istraživanja na ovom području – većina se autora slaže da su *motivacija, rukovođenje, interpersonalna komunikacija, grupni procesi i struktura, učenje, stavovi i percepcija, procesi promjene, konflikti i stres* glavne teme o kojima moramo voditi brigu ako želimo biti uspješni i održivi.

No, vrijeme u kojem trenutno živimo, donosi nam promjene na svim razinama, ugrožava naše rutinske sigurnosti i predvidljivu svakodnevicu. Treba se upitati: ima li danas hrabrih stratega koji anticipiraju planove za jedno desetljeće – ili barem za sljedeće tri godine?

Živimo u V(olatile) U(ncertain) C(omplex) A(mbiguous) svijetu gdje su brzina prilagođavanja promjenama, fleksibilnost, kreativnost, kritično promišljanje i brzo rješavanje problema ključne vještine. Kakvi nam procesi, organizacijske strukture, modeli upravljanja trebaju u VUCA i COVID vremenu?!

Kakvi nam lideri trebaju? Liderstvo je nešto što je teško definirati, ali kada odete u organizaciju brzo shvatite da li ga ima ili ne. Postoji li osjećaj vizije i svrhe u toj organizaciji? Jesu li ljudi ujedinjeni po pitanju te vizije i svrhe? Postoji li osjećaj povjerenja u odabrani smjer i pristup „to se može učiniti“? Vođenje različitih ljudi znači različite stvari u različitim kontekstima.

Većinu ovih pitanja istraživati ćemo tijekom poludnevnih radionica, vjerujem i naći adekvatne odgovore te rješenja primjerena vašim organizacijama.

#### **Ciljevi radionica**

- Omogućiti Vam da razumijete i najbolje iskoristite različite liderske modele i koncepte
- Omogućiti Vam da stvorite svijest o vašoj ulozi lidera i o liderstvu
- Osvijestiti vlastite metaprograme i barijere u komunikaciji s drugima
- Prepoznati vlastitu ulogu u timu, što vas stvarno motivira – a što motivira druge

**Datumi i teme edukativnog programa: “Razvoj tima u civilnom društvu”:  
(LEAD – ACT – INSPIRE)**

**Datum: 13.5.2021.**

**Trajanje: 10 – 13h (pauza od 11.30-11.40)**

**Sadržaj**

**1. Leadership i razvoj organizacije (LEAD)**

- Uvod u organizacijski razvoj
  - Model McKinsey 7-S Framework
- Organizacijska kultura i klima:
  - Kako “organizacijska kultura jede strategiju za doručak”?
- Leadership u neprofitnim organizacijama
- Liderstvo kao proces (4 “E” principa: *envision, enable, empower, energize*)
- Menadžerski modeli i principi upravljanja (situacijski, transformacijski, participativni)

**Datum: 20.5.2021.**

**Trajanje: 10 – 13h (pauza od 11.30-11.40)**

**Sadržaj**

**2. Upravljanje komunikacijom i odnosima u timu (ACT)**

- Osnove uspješne komunikacije
- Komunikacijski “Ledeni brijeg” i “perceptivna udešenost”
- “ 4 jahača apokalipse” u komunikaciji
- Čarobna formula asertivne komunikacije
- Što sve utječe na naše odluke i prosudbe?
- Preferirani radni stil osobe: Tko sam JA po Belbinu?

**Datum: 28.5.2021.**

**Trajanje: 10 – 13h (pauza od 11.30-11.40)**

**Sadržaj**

**3. Motivacija u timu – osvijestite što motivira vas, a što druge (INSPIRE)**

- Motivacijski modeli (Teorija samoodređenja)
- Što nas pokreće? (Metaprogrami – percepcijski filteri)
- Usklađivanje pokretača lidera i članova tima
- Kreativne tehnike rješavanja problema i donošenja odluka u timu
- Kako motivirati sebe, a kako druge?

**Datum: 01.06.2021.**

**Trajanje:** 10 – 13h (pauza od 11.30-11.40)

## **Sadržaj**

### **4. Kako upravljati emocijama i motivacijom u stresnim vremenima?**

- Što je stress i kako ga prepoznati?
- Što je psihološka otpornost i kako sebe osnaživati?
- Koje su karakteristike ljudi s visokom psihološkom otpornošću?
- Kako osigurati angažiranost članova tima u COVID vremenu?
- Tehnike opuštanja i upravljanja emocijama

### **Metode rada:**

- predavanje
- primjeri iz prakse/upitnici
- korištenje interaktivnih online tehnika
- grupni i individualni rad na vlastitim primjerima

### **O trenerici**

Psihologinja Carmen Majetić Pavić je konzultantica za organizacijski razvoj i upravljanje ljudskim potencijalima, trener, certificirani *Executive & Wingwave Coach*, facilitator i predavač.

Radno iskustvo stekla je u dvije renomirane kompanije - Pliva i Kraš - na menadžerskim i konzultantskim pozicijama. Posjeduje preko dvadeset godina radnog iskustva u vođenju složenih, internacionalnih projekata u multinacionalnom okruženju na područjima strateškog planiranja, promjeni organizacijske kulture, upravljanju ljudskim potencijalima te uvođenju inovativnih marketinških projekata na tržištima CEE regije.

Nositeljica je brojnih certifikata poslovnih treninga pohađanih u Hrvatskoj te inozemstvu (područja ekspertize: *People Management, Brand Management, Customer Relationship Management, Knowledge Management, Project Management*). Certificirani je *Executive & Wingwave Coach*. Aktivno sudjeluje kao predavačica na konferencijama u zemlji i regiji, bila je programska direktorica internacionalne konferencije HR BUSINESS ARENA u periodu od 2010. do 2015. godine. Inicijatorica je društveno korisne inicijative zapošljavanja mladih u regiji, pokrenute 2014. godine. Danas je vlasnica tvrtke TAGORAS, konzultant EBRD-a (Europska banka za obnovu i razvoj), vanjski suradnik udruge ODRAZ (održivi razvoj zajednice) te članica Upravnog odbora EMCC udruge (*European Mentoring and Coaching Council*).

Kroz svoje edukacije nastoji povezati osobni razvoj, dinamiku timova i poslovnu učinkovitost.